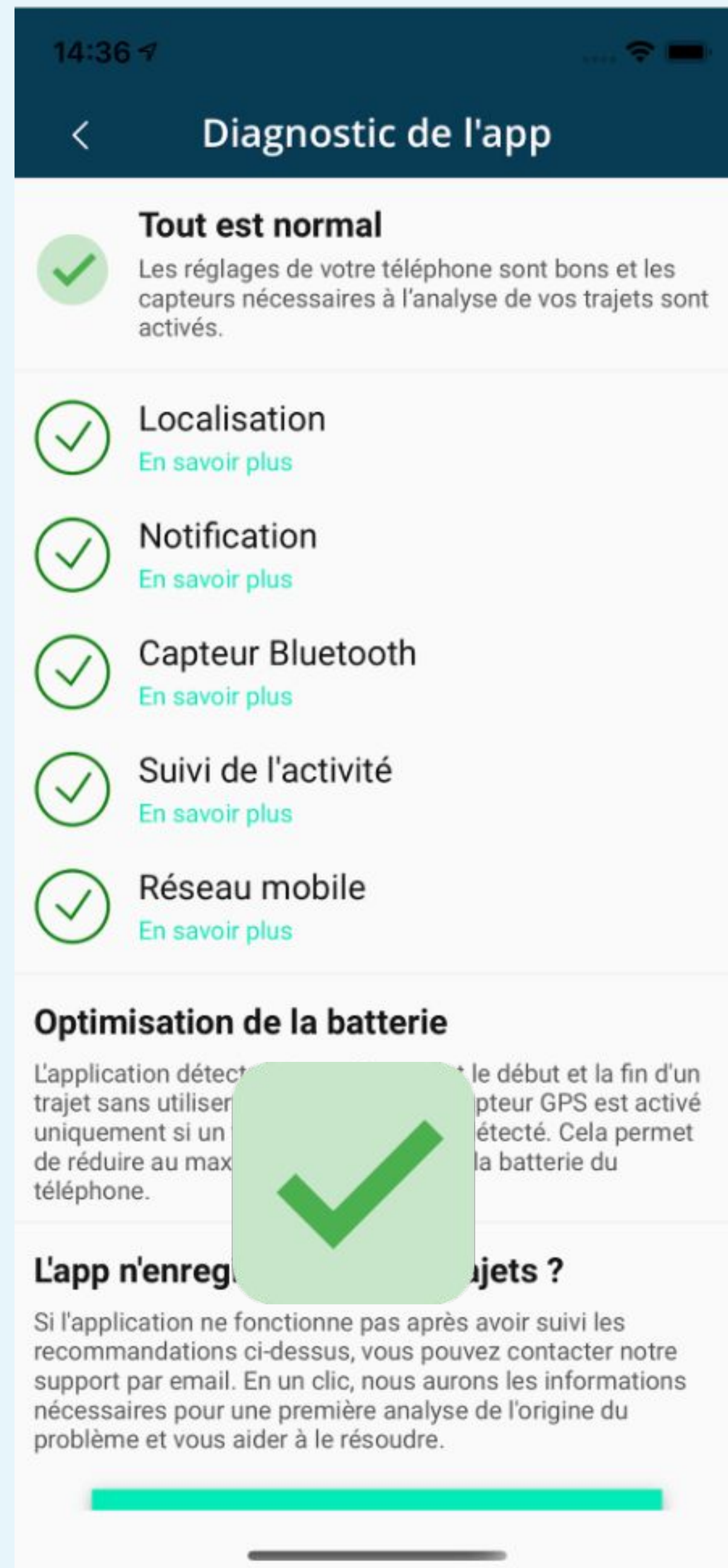
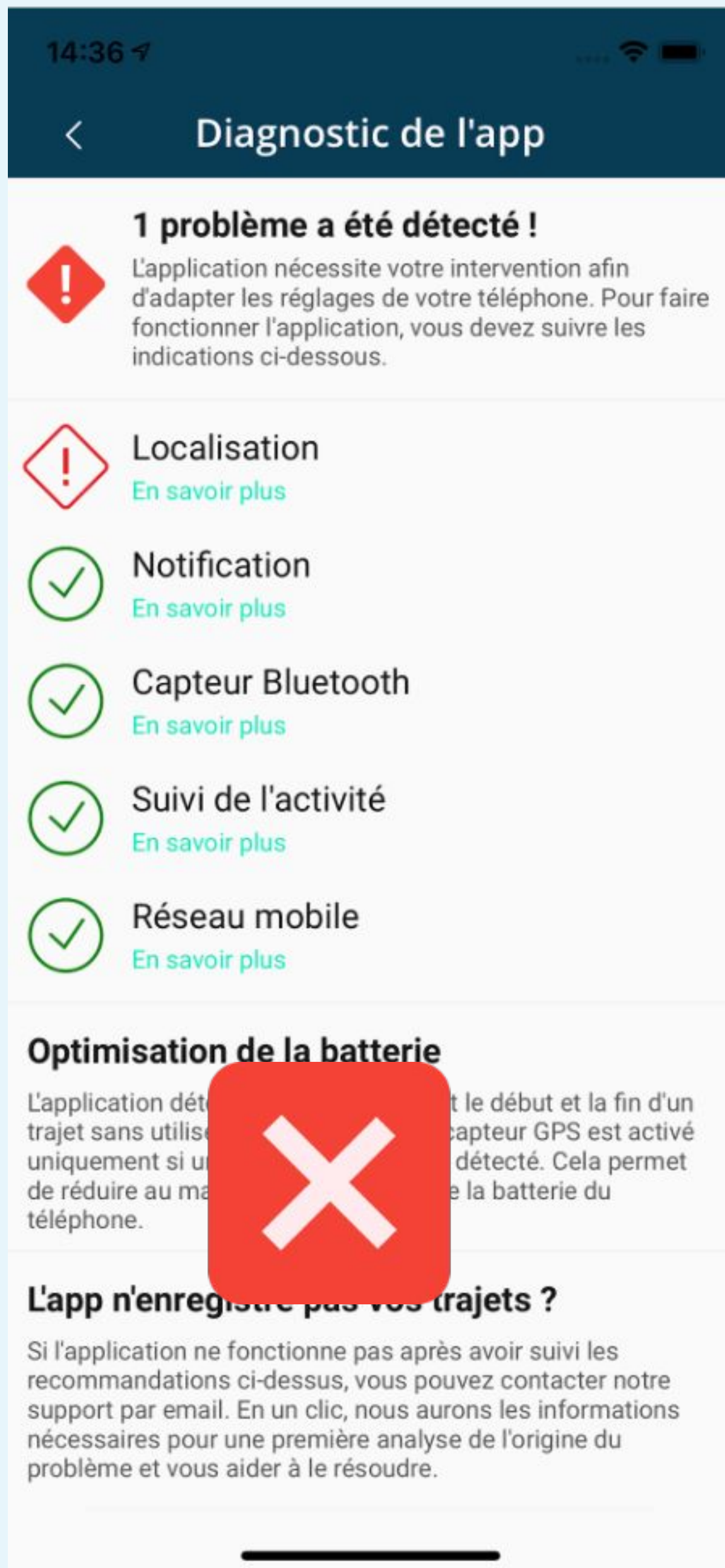


Comment désactiver l'économiseur d'énergie ?

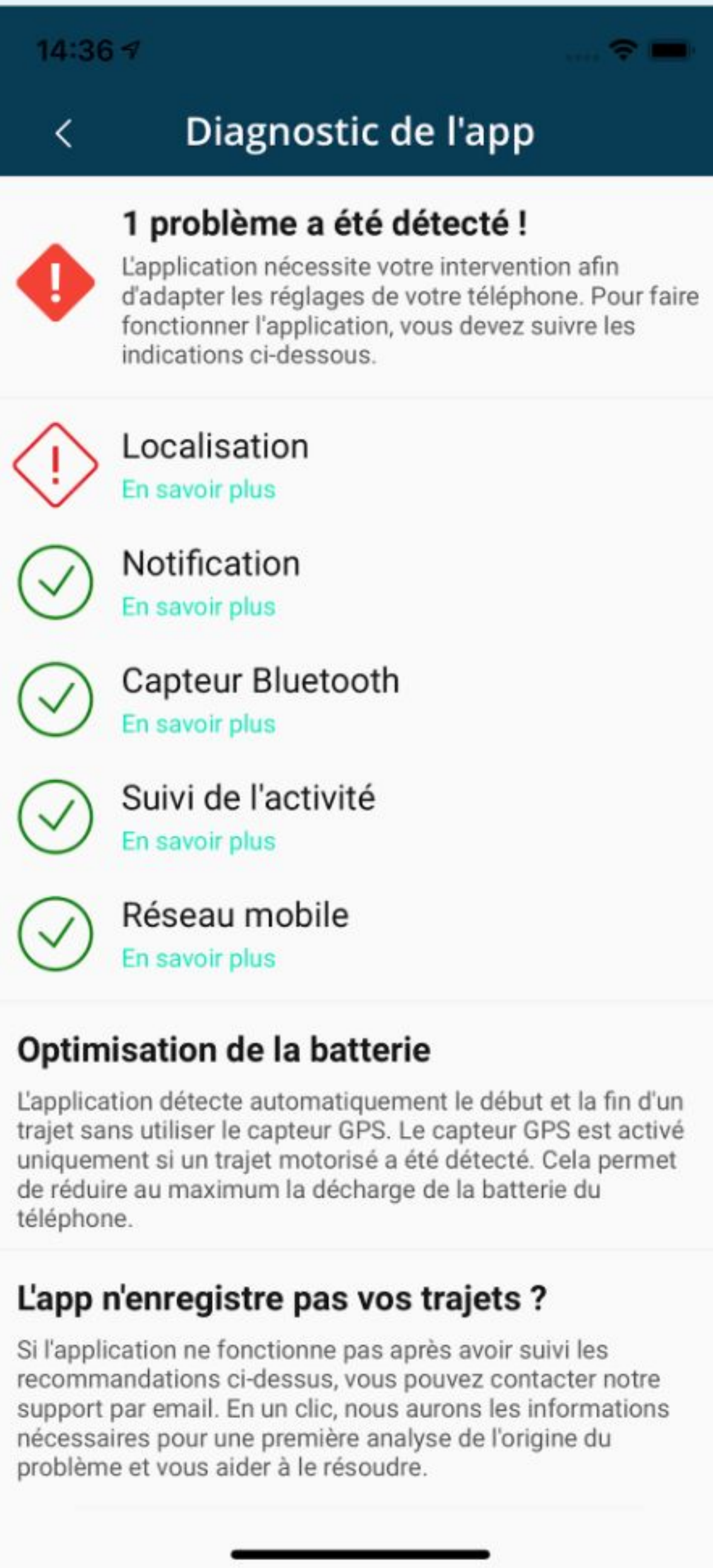
iPhone

iOS 17



LOCALISATION

Si vous n'autorisez pas l'accès à la localisation ou si vous n'activez pas la position exacte, une alerte s'affiche sur l'écran de **Diagnostic de l'app**



LOCALISATION



Dans ce cas, cliquez sur **En savoir plus** sous Localisation

LOCALISATION



14:36

< Diagnostic de l'app

1 problème a été détecté !
L'application nécessite votre intervention afin d'adapter les réglages de votre téléphone. Pour faire fonctionner l'application, vous devez suivre les indications ci-dessous.

Localisation
[En savoir plus](#)

Localisation

Vous devez autoriser l'application à accéder à la position du téléphone pour qu'elle détecte et qu'elle analyse vos trajets. Dans les paramètres du téléphone, quatre options sont proposées : (1) jamais, (2) demander la prochaine fois, (3) lorsque l'app est active et (4) toujours. Il est indispensable de sélectionner l'option (4) toujours sinon, l'application ne fonctionnera pas.

AUTORISER L'ACCÈS À LA LOCALISATION

L'application détecte automatiquement le début et la fin d'un trajet sans utiliser le capteur GPS. Le capteur GPS est activé uniquement si un trajet motorisé a été détecté. Cela permet de réduire au maximum la décharge de la batterie du téléphone.

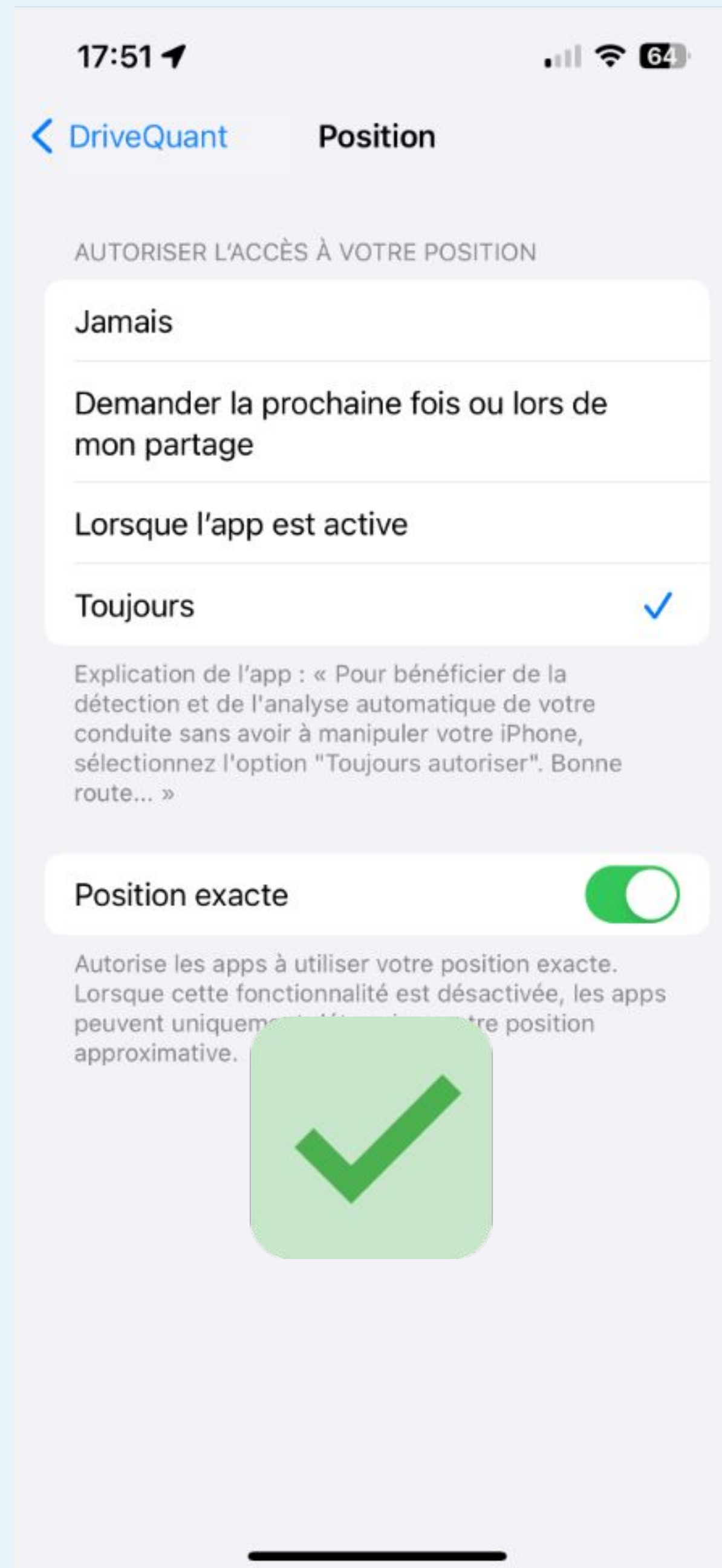
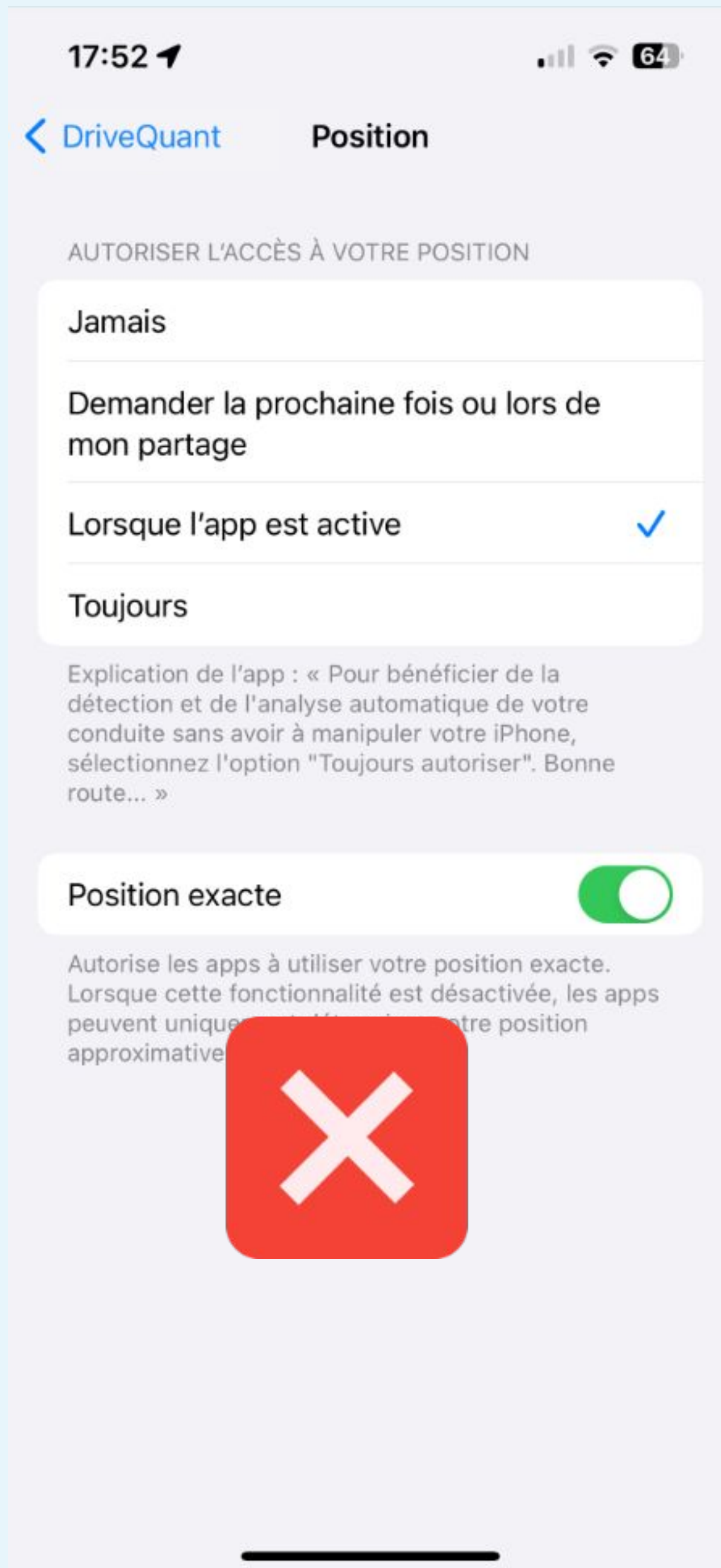
L'app n'enregistre pas vos trajets ?
Si l'application ne fonctionne pas après avoir suivi les recommandations ci-dessus, vous pouvez contacter notre support par email. En un clic, nous aurons les informations nécessaires pour une première analyse de l'origine du problème et vous aider à le résoudre.

← Suivez les instructions et sélectionnez **Autoriser l'accès à la localisation**

LOCALISATION

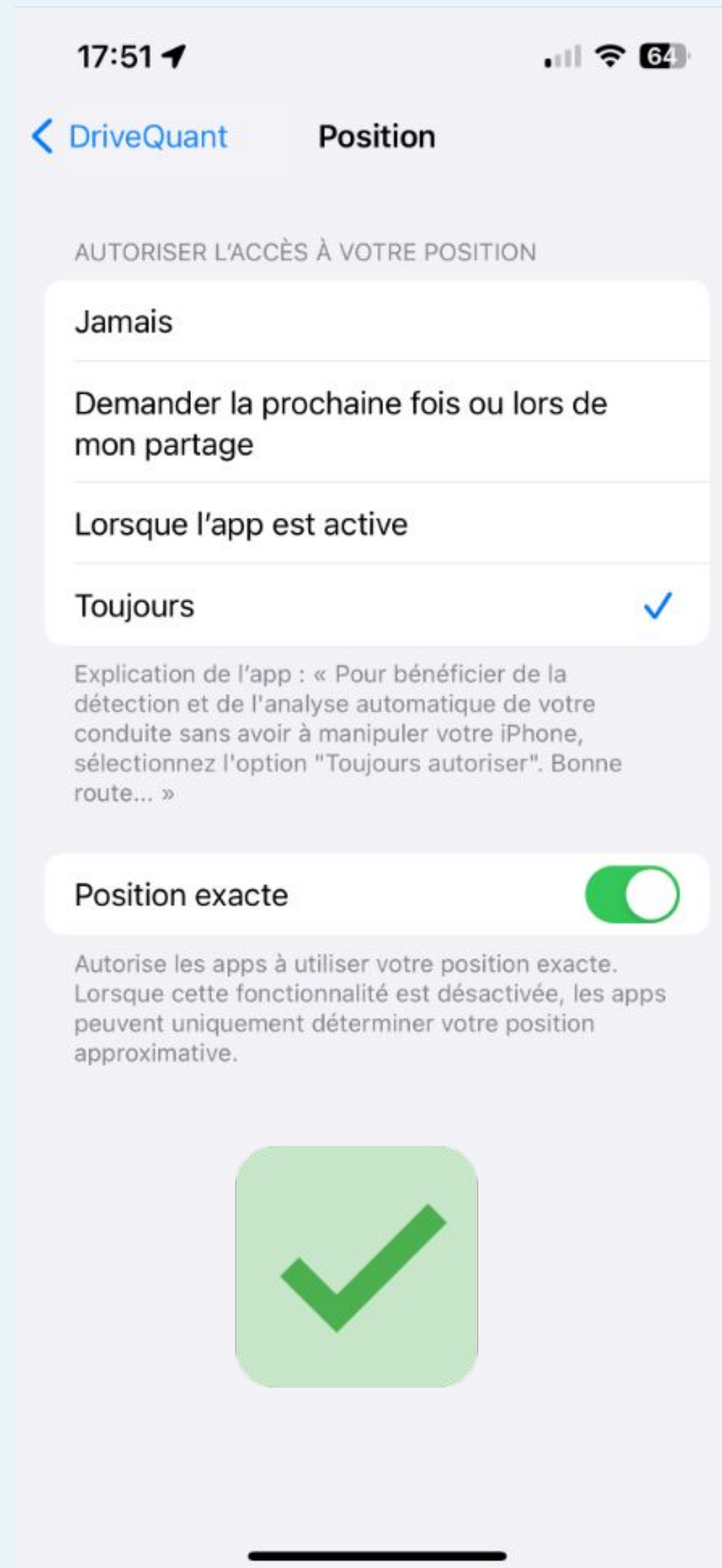
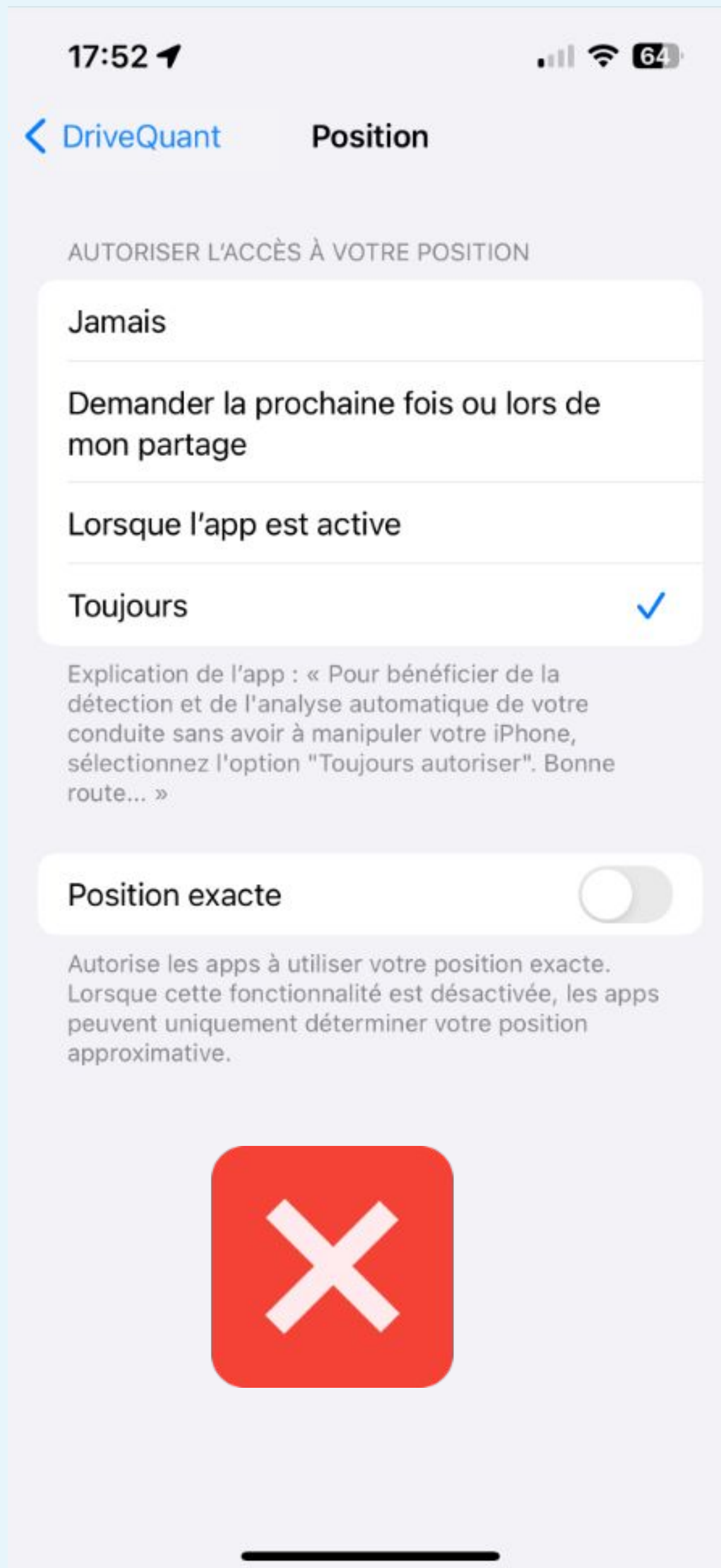


Si le problème vient d'un problème d'activation de la position exacte, suivez les instructions et sélectionnez **Utiliser la position exacte**



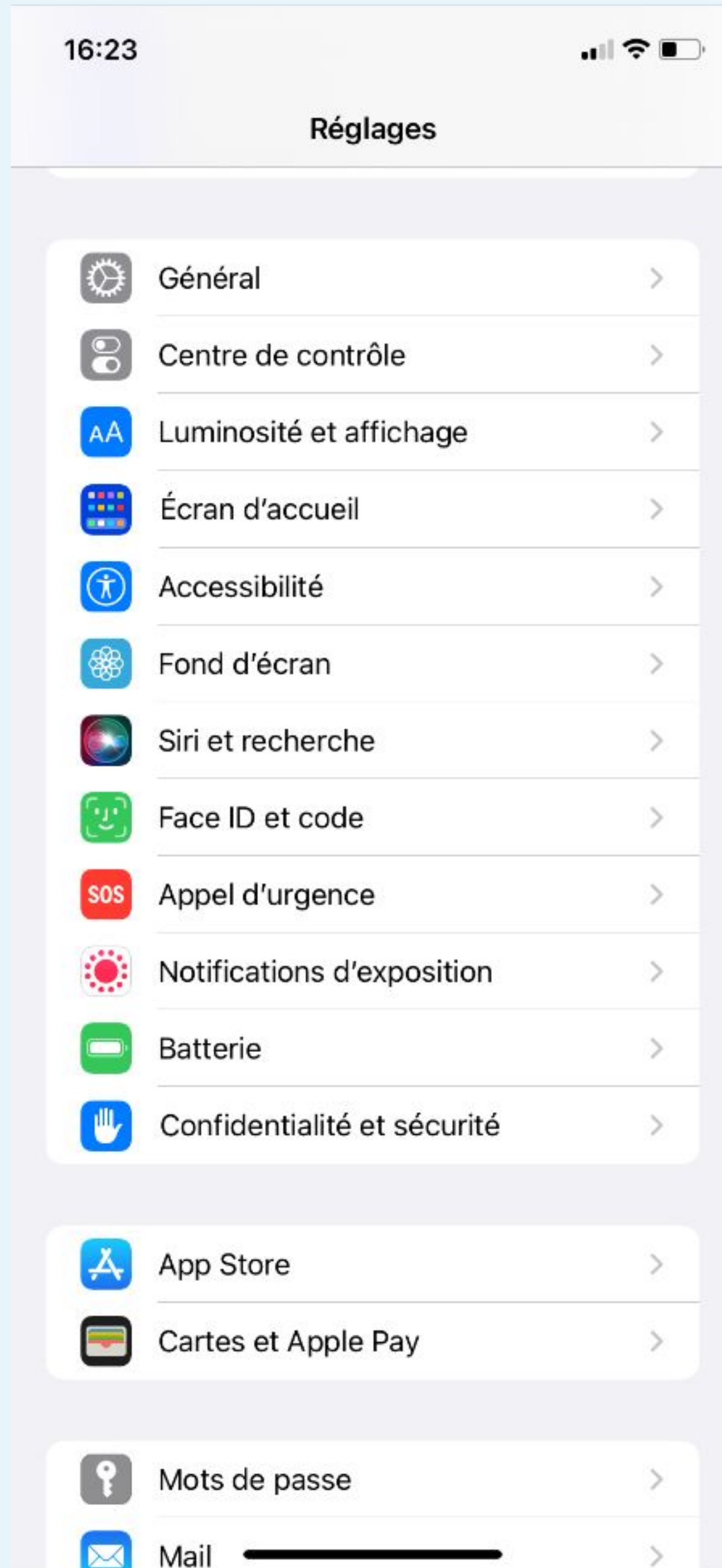
LOCALISATION

L'accès à la position doit être
Toujours



AUTORISATIONS

La position exacte doit toujours être sélectionnée



BATTERIE

← Aller dans les réglages du téléphone
puis Batterie



BATTERIE

Le mode économie d'énergie doit être désactivé